

Procédure Connective (FR)

1. Une fois le document téléchargé sur la plateforme, le signataire recevra un mail de no-reply@connective.eu
2. Cliquez sur le lien dans le mail pour accéder au document
3. Consultez le document à signer
4. Descendez jusqu'en bas du document et cochez la case indiquant que vous avez lu le document en entier et cliquez sur « commencer à signer » pour procéder à la signature
5. Choisissez la méthode que vous souhaitez utiliser (carte d'identité ou application Itsme)
 - a. **Carte d'identité** : connectez votre lecteur de carte et introduisez votre carte d'identité, ou introduisez votre carte d'identité dans votre ordinateur portable. Introduisez votre code PIN et cliquez sur OK.
 - b. **Itsme** : identifiez votre numéro de téléphone portable et cliquez sur envoyer. Ouvrez l'application Itsme et effectuez le contrôle (choisissez le bon symbole et introduisez votre code Itsme).
 - c. **Nationalité autre que Belge** : indiquez les 3 derniers chiffres de votre numéro de téléphone portable. Vous recevrez alors un SMS avec un code que vous devrez introduire pour signer le document.
6. Une fois que toutes les parties ont signé le document, vous recevrez un autre mail avec un lien pour télécharger le document signé.
7. Attention, les signatures électroniques ne sont valides juridiquement que sous format digital (donc pas en version imprimée).

Pour plus d'informations, veuillez contacter Caroline Preud'homme - +32 (0)2 226 23 81

Procedure Connective (NL)

1. Eens het document op het Connective platform geüpload, ontvangt u een e-mail van no-reply@connective.eu
2. Klik op de link in de e-mail om toegang te krijgen tot het document
3. Lees het document aandachtig
4. Scroll naar beneden en vink het vakje aan om te bewijzen dat u het document volledig heeft gelezen en klik op "ondertekenen starten" om de ondertekening te beginnen
5. Kies de methode waarmee u het document wil ondertekenen (eID of Itsme)
 - a. **eID**: sluit uw kaartlezer aan op uw computer en steek uw identiteitskaart erin, of steek uw identiteitskaart rechtstreeks in uw laptop. Geef uw Pincode in en klik op OK
 - b. **Itsme**: geef uw GSM-nummer in en klik op verzenden. Open de Itsme app op uw gsm en volg de controleprocedure [kies het juiste symbool en geef uw Itsme code in].
 - c. **Geen Belgische nationaliteit**: geef de laatste 3 cijfers van uw GSM-nummer in. U ontvangt een code per SMS die u dan moet ingeven om het document te ondertekenen.
6. Eens alle partijen het document hebben ondertekend, ontvangt u nog een e-mail met een link waar u het document kan downloaden.
7. Let op, de elektronische handtekeningen zijn enkel rechtsgeldig in digitaal formaat (dus niet op uitgeprint papier).

Indien u vragen heeft, gelieve contact op te nemen met Caroline Preud'homme - - +32 (0)2 226 23 81